



SOLUCIONES DE VERDAD
PARA LA VIDA REAL

COLEGIO DE B... LLERES DEL ESTADO DE SINALOA
LICIT... ION PUBLICA NACIONAL
925016992-E3-2020
CONTRATACIÓN DE... RVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE
DESPENSA ALIMI... TENCIA EN TARJETAS ELECTRONICAS

5.3.- PROPUESTA ECONÓMICA
A) PROPUESTA ECONÓMICA CONFORME AL ANEXO NÚM. 2

ANEXO NÚM. 2
PROPUESTA ECONÓMICA

CULIACÁN, SINALOA, A 21 DE JULIO DEL 2020.

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E

YO, WILBERT ISAAC SANTIAGO TOLEDO CON RELACIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-925016992-E3-2020 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, Y EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V., ME PERMITO PONER A SU CONSIDERACIÓN LA SIGUIENTE PROPUESTA ECONÓMICA, SOBRE EL IMPORTE MÁXIMO DE VALES DE DESPENSA A ENTREGAR MISMA QUE TENDRÁ UN PERÍODO DE VALIDEZ DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMUNICACIÓN DEL FALLO, LOS PRECIOS SERÁN FIJOS(FIRMES) Y PERMANECERÁN VIGENTES HASTA EL FINIQUITO DEL CONTRATO:

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION
3,300	PIEZA	VALES DE DESPENSA (TOKA TOTAL CARNET GOBIERNO SIN ATM) SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRONICAS PARA TRABAJADORES DEL COBAES (TARJETA CON CHIP, BANDA MAGNETICA Y ESPACIO PARA FIRMA – VER FICHA TÉCNICA)

VALES DE DESPENSA

CONCEPTO	MÍNIMO
IMPORTE A CUBRIR POR EL COBAES PARA SER DISPERSADO EN VALES DE DESPENSA.	\$13'500,000.00
COMISIÓN (0.00%)	\$0.00
IVA DE LA COMISIÓN (16%)	\$0.00
PROPUESTA ECONÓMICA	\$13'500,000.00

- VER FICHA TÉCNICA BENEFICIOS ADICIONALES QUE SE OFERTEN A FAVOR DE LOS TRABAJADORES DEL COBAES.

CANTIDAD CON LETRA: TRECE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.

ATENTAMENTE

WILBERT ISAAC SANTIAGO TOLEDO
REPRESENTANTE LEGAL
TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.



SOLUCIONES DE VERDAD
PARA LA VIDA REAL

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE SINALOA
LICITACION PUBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE
DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRONICAS

FICHA TÉCNICA

CULIACÁN, SINALOA, A 21 DE JULIO DEL 2020.

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E

TOKA TOTAL CARNET GOBIERNO SIN ATM

TOKA INTERNACIONAL

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.



Empresa especializada en medios electrónicos de pago 100% mexicana.

- Más 800 licitaciones adjudicadas en entidades gubernamentales, a lo largo de la vida de Toka.
- Más de 18 años de experiencia en soluciones financieras.
- Más de 7,000,000 de tarjetas emitidas.
- 2 Monederos certificados por el SAT.
- Más de 8,000 contratos con empresas privadas y dependencias de gobierno.
- Más de 100 Ejecutivo para el servicio de atención a clientes los 365 días del año.
- Presencia a nivel nacional con centros de operación en Guadalajara, León Y CDMX.

Domicilio Fiscal

Nombre: Toka Internacional Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable.

Fecha de constitución: 11 de febrero del 2009.

Dirección: Av. Montemorelos No. 3831 A Col. Loma Bonita, Municipio de Zapopan, Jalisco C.P. 45086

Teléfono: 33 32 08 0390.

Página web: www.toka.com.mx

RFC: TIN090211JC9

Aliados Estratégicos



INCOMM | Alianza Producto
Vanilla



MasterCard | Miembro Principal



VISA | Miembro Principal



CARNET | Miembro Principal



CONTPAQI | Software
Empresarial



Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita C.P. 45086 Zapopan, Jalisco.

TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.

RFC: TIN090211JC9

toka.com.mx 01(33) 3208 0390

Handwritten signatures in blue ink on the right margin.

Handwritten signature in blue ink on the left margin.

Certificaciones



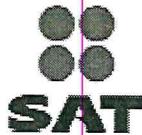
FINTECH regulada
Proceso de autorización
ante la CNBV para ser
una IFPE



**Oficial de Cumplimiento
certificado**
Prevención de Lavado de
dinero.
BOREG57-2015-2093 NCOC.
Centro



**Gestión de Seguridad de
la Información**
ISO 27001:2015



**Número de autorización del
SAT**
DESPENSA: 600-04-07-2014-
3072
COMBUSTIBLE: 600-04-07-2015-
5702 3



**Centro Mexicano de
Filantropía**
Distinguida como
Empresa Socialmente
Responsable (ESR).



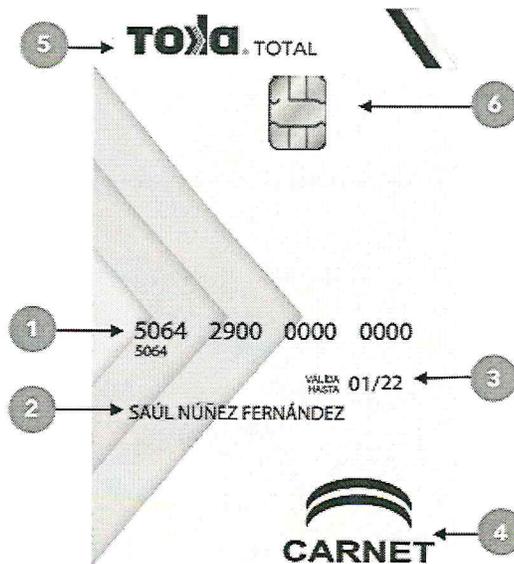
Gestión de calidad.
ISO
9001:2015

ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL MONEDERO ELECTRONICO

Vale de despensa en monedero electrónico de plástico con banda magnética y chip para cobro en línea sin cuenta de cheques ni disposición en efectivo, en impresión termo grabado.

TOka TOTAL CARNET

Tarjeta de compras con tecnología chip

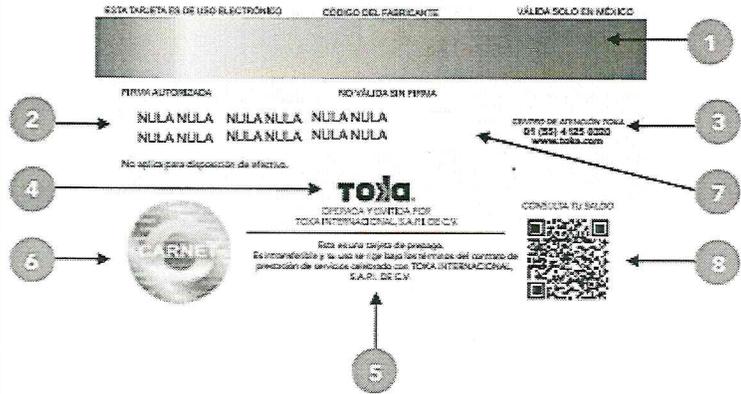


[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and notes on the right side of the page]

ANVERSO	RAZÓN DE SU INCLUSIÓN O EXCLUSIÓN
1. Número de tarjeta asociado a una cuenta	Demostrar la identificación de la cuenta y el producto.
2. Nombre del titular	Al ser una tarjeta personalizada, es necesario definir el nombre del usuario a 21 caracteres.
3. Fecha de vencimiento	Todas las tarjetas tienen un ciclo de vida y debe visualizarse para que el usuario esté informado.
4. Logotipo CARNET	Uso obligatorio para identificar la marca de respaldo.
5. Nombre comercial del emisor	Es la marca del emisor de la tarjeta Toka Total Carnet.
6. CHIP	Permite que las compras sean más seguras, al crear un código único y exclusivo en cada transacción.

REVERSO



REVERSO	RAZÓN DE SU INCLUSIÓN O EXCLUSIÓN
1. Banda magnética	Contiene los datos vitales para la operación de la tarjeta.
2. Panel de firma autógrafa	Mecanismo de seguridad personal e intransferible.
3. Centro de atención Toka	Atender las necesidades del cliente, usuario y comercio.
4. Denominación social del emisor	Que clientes, usuarios y comercios tengan a la vista la razón social del emisor.
5. Leyenda preventiva	Leyenda informativa: Esta es una tarjeta de prepago. Es intransferible y su uso se rige bajo los términos del contrato de prestación de servicios celebrado con TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I DE C.V.
6. Holograma CARNET	Uso obligatorio para identificar la validez de la tarjeta.
7. Dígitos de seguridad	Establecer un control de seguridad único.
8. Código de QR	Facilitar la consulta de saldo del usuario.

Monedero Electrónico con banda magnética y chip para cobro en línea sin cuenta de cheques ni disposición en efectivo.

- a) Impresión termo grabado al frente, incluye:
 - Número de tarjeta.
 - Nombre del usuario (empleado) considerando nombre y apellido.
 - Razón social de la empresa emisora.
- b) Espacio al reverso para firma del usuario.
- c) Al reverso contiene los datos generales de nuestra empresa, así como un número telefónico y página web para consulta de saldos, consulta de establecimientos y reporte por robo y/o extravío; además de tener la opción de solicitar la atención de un ejecutivo.

* En caso de robo o extravío del Monedero Electrónico Toka (m.r.), el usuario podrá reportarlo en el horario de atención abierto, para que el saldo disponible sea acreditado en otro Monedero Electrónico que será personalizado y enviado por mensajería a las oficinas que nos indiquen.

* El Monedero Electrónico se entrega en sobre con porta Monedero Electrónico personalizado con el nombre del titular para fácil identificación si fuera el caso, y un folleto con información general del uso del Monedero Electrónico.

* Vida útil estimada del Monedero Electrónico. - 3 (tres) años.

* Consulta de saldos en línea o vía telefónica sin costo.

* Mayor seguridad ya que el saldo disponible al momento de ser reportado a TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. como extraviado o por robo, se transfiere el saldo al nuevo Monedero Electrónico

* Operaciones de compras exactas, incluyendo pagos fraccionados.

* La máxima aceptación en todos los comercios a nivel nacional que operan tarjetas de crédito o débito carnet, visa o MasterCard.

* Un Monedero Electrónico adicional ligado a una sola cuenta sin costo, en caso de solicitar así algunas cuentas.

* Monedero Electrónico sin convertibilidad a efectivo.

Valores Agregados Únicos En El Mercado:

- Descuentos en más de 4,500 negocios afiliados a nuestra red.
- 5% de bonificación inmediata en cada recarga de tiempo aire en cualquier compañía telefónica marcando a nuestro, 01 (55) 41 25 03 20 ya sea utilizando Toka (m.r.) o cualquier Tarjeta de crédito.

• Servicio de asistencia telefónica ilimitada las 24 horas los 365 días del año, desde Nuestro call center, llamando al 01 (55) 41 25 03 20 impresos en el reverso de nuestro Monedero Electrónico:

- ❖ médica
- ❖ legal
- ❖ psicológica
- ❖ nutricional
- ❖ agencia de viajes
- ❖ asesorías escolares

ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS QUE RECIBEN:



[Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the right side of the page.]

[Handwritten signature in blue ink on the left side of the page.]

Principales Clientes



Atentamente

Wilbert Isaac Santiago Toledo
Representante Legal
Toka Internacional, S.A.P.I. De C.V.

5.2.- PROPUESTA TÉCNICA

A) DESCRIPCIÓN A DETALLE DE LOS VALES DE DESPENSA, QUE SE ENCUENTRA CONTENIDA EN EL NUMERAL 1.1 Y ANEXO A DE LAS PRESENTES BASES PUDIENDO UTILIZAR EL ANEXO NÚM. 1 COMO MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA.

**ANEXO NÚM. 1
PROPUESTA TÉCNICA**

CULIACÁN, SINALOA, A 21 DE JULIO DEL 2020.

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E

YO, WILBERT ISAAC SANTIAGO TOLEDO CON RELACIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-925016992-E3-2020 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, Y EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V., ME PERMITO PONER A SU CONSIDERACIÓN LA SIGUIENTE PROPUESTA TÉCNICA,

ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO A.

PRODUCTO	TOKA TOTAL CARNET GOBIERNO SIN ATM (SE ANEXA FICHA TÉCNICA.)
SERVICIO SOLICITADO	SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA TRABAJADORES DE COBAES.
PERIODO DEL CONTRATO	LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO SERÁ POR UN PERÍODO DEL 16 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.
PERIODICIDAD DEL PEDIDO	MINIMO DOS PEDIDOS DE VALES DE DESPENSA AL MES CON FECHAS DE ENTREGA DIFERENTES.
SUMINISTRO	EN LA FECHA DE DISPERSION QUE SE INDIQUE EN EL PEDIDO DE VALES DE DESPENSA.
MONTOS APROXIMADOS DE REFERENCIA	EL MONTO PROYECTADO PARA LA EROGACION DE LOS RECURSOS A EFECTO DE CUMPLIR CON EL OBJETO DEL CONTRATO ES POR LA CANTIDAD DE \$13'500,000.00 (TRECE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)
NÚMERO APROXIMADO DE TARJETAS ELECTRÓNICAS	3,300 (TRES MIL TRESCIENTAS)
COBERTURA	CUANDO MENOS ESTATAL, CANJEABLES EN ESTABLECIMIENTOS UBICADOS EN TODOS LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE SINALOA.

<p>CARACTERÍSTICAS MINIMAS QUE DEBEN CONTEMPLARSE PARA LAS TARJETAS ELECTRONICAS</p>	<p>CON LOGOTIPO Y/O NOMBRE DE LA EMPRESA</p> <p>CONTAR CON UN NUMERO DE TARJETA VISIBLE Y CONTENER AL REVERSO UN ESPACIO QUE PERMITA LA FIRMA DEL TRABAJADOR DE COBAES.</p> <p>OPERAR A TRAVES DE PAGO EN LINEA, CON BANDA MAGNETICA O CHIP.</p> <p>AL REVERSO DE LA TARJETA DEBERA CONTENER UN NUMERO TELEFONICO DE LARGA DISTANCIA SIN COSTO LADA NACIONAL, (DE ACUERDO A JUNTA DE ACLARACIONES) , PARA LOS BENEFICIARIOS DE LA TARJETAS ELECTRONICAS PARA DUDAS O RECLAMOS.</p> <p>GARANTIZAR UNA VIGENCIA A PARTIR DE LA FECHA DE ACTIVACION HASTA DOS MESES DESPUES DEL TERMINO DE ESTE CONTRATO.</p> <p>CONSULTA DE SALDO LAS 24 HRS DEL DIA PARA LOS TITULARES DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS VIA TELEFONICA, INTERNET Y/O APLICACIONES MOVILES SIN COSTO ALGUNO.</p> <p>SIN COBRO DE ANUALIDAD Y SIN COMISIÓN PARA LOS TRABAJADORES DE COBAES.</p> <p>REPOSICIÓN DE TARJETA SIN COSTO PARA EL TRABAJADOR, EN CASO DE PERDIDA.</p>
---	---

SE ANEXA FICHA TÉCNICA.

SE ANEXA CURRICULUM DE LA EMPRESA

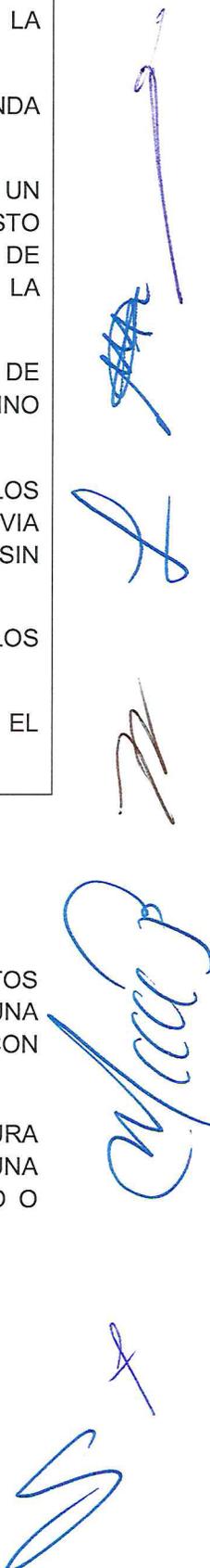
PROPORCIONO A CONTINUACIÓN (O ANEXO) LA UBICACION DE LOS ESTABLECIMIENTOS EN QUE SE PODRAN CANJEAR LOS **VALES DE DESPENSA** CUANDO MENOS EN CADA UNA DE LAS CABECERAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE SINALOA. ASI COMO UNA USB CON LA COBERTURA A NIVEL NACIONAL

SE ANEXA COPIA DE LOS CONTRATOS CON ESTABLECIMIENTOS, PARA LA COBERTURA DE ACEPTACIÓN ESTATAL DE LAS TARJETAS QUE OFERTO, ASI COMO SE DETALLA UNA LISTA EN ARCHIVO EXCEL, EN USB CON LOS ESTABLECIMIENTOS POR LOCALIDAD O MUNICIPIO. DE ACUERDO A JUNTA DE ACLARACIONES.

ATENTAMENTE



WILBERT ISAAC SANTIAGO TOLEDO
REPRESENTANTE LEGAL
TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.

FICHA TÉCNICA

CULIACÁN, SINALOA, A 21 DE JULIO DEL 2020.

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E

TOKA TOTAL CARNET GOBIERNO SIN ATM

TOKA INTERNACIONAL

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.



Empresa especializada en medios electrónicos de pago 100% mexicana.

- Más 800 licitaciones adjudicadas en entidades gubernamentales, a lo largo de la vida de Toka.
- Más de 18 años de experiencia en soluciones financieras.
- Más de 7,000,000 de tarjetas emitidas.
- 2 Monederos certificados por el SAT.
- Más de 8,000 contratos con empresas privadas y dependencias de gobierno.
- Más de 100 Ejecutivo para el servicio de atención a clientes los 365 días del año.
- Presencia a nivel nacional con centros de operación en Guadalajara, León Y CDMX.

Domicilio Fiscal

Nombre: Toka Internacional Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable.
Fecha de constitución: 11 de febrero del 2009.
Dirección: Av. Montemorelos No. 3831 A Col. Loma Bonita, Municipio de Zapopan, Jalisco C.P. 45086
Teléfono: 33 32 08 0390.
Página web: www.toka.com.mx
RFC: TIN090211JC9

Aliados Estratégicos



INCOMM | Alianza Producto
Vanilla



MasterCard | Miembro Principal



VISA | Miembro Principal



CARNET | Miembro Principal



CONTPAQI | Software
Empresarial

Certificaciones



FINTECH regulada
Proceso de autorización
ante la CNBV para ser
una IFPE



**Oficial de Cumplimiento
certificado**
Prevención de Lavado de
dinero.
BOREG57-2015-2093 NCOC.
Centro



**Gestión de Seguridad de
la Información**
ISO 27001:2015



**Número de autorización del
SAT**
DESPENSA: 600-04-07-2014-
3072
COMBUSTIBLE: 600-04-07-2015-
5702 3



**Centro Mexicano de
Filantropía**
Distinguida como
Empresa Socialmente
Responsable (ESR).



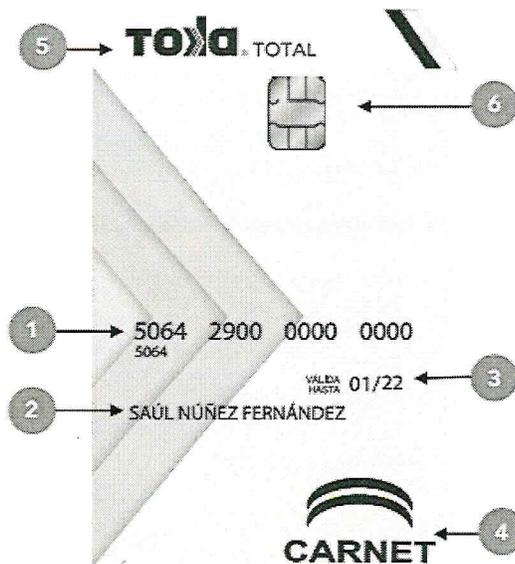
Gestión de calidad.
ISO
9001:2015

ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL MONEDERO ELECTRONICO

Vale de despensa en monedero electrónico de plástico con banda magnética y chip para cobro en línea sin cuenta de cheques ni disposición en efectivo, en impresión termo grabado.

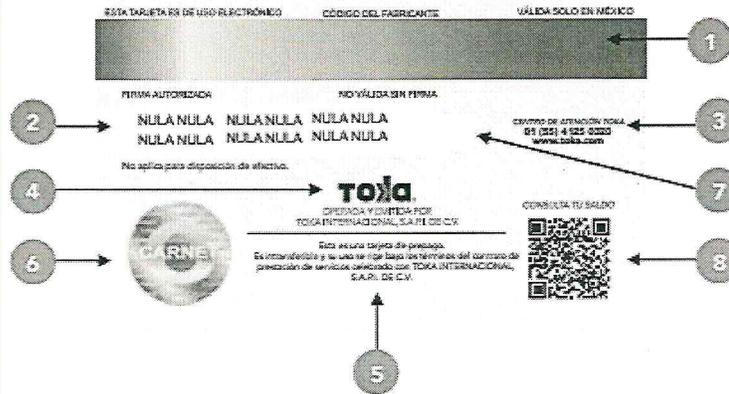
TOKA TOTAL CARNET

Tarjeta de compras con tecnología chip



ANVERSO	RAZÓN DE SU INCLUSIÓN O EXCLUSIÓN
1. Número de tarjeta asociado a una cuenta	Demostrar la identificación de la cuenta y el producto.
2. Nombre del titular	Al ser una tarjeta personalizada, es necesario definir el nombre del usuario a 21 caracteres.
3. Fecha de vencimiento	Todas las tarjetas tienen un ciclo de vida y debe visualizarse para que el usuario esté informado.
4. Logotipo CARNET	Uso obligatorio para identificar la marca de respaldo.
5. Nombre comercial del emisor	Es la marca del emisor de la tarjeta Toka Total Carnet.
6. CHIP	Permite que las compras sean más seguras, al crear un código único y exclusivo en cada transacción.

REVERSO



REVERSO	RAZÓN DE SU INCLUSIÓN O EXCLUSIÓN
1. Banda magnética	Contiene los datos vitales para la operación de la tarjeta.
2. Panel de firma autógrafa	Mecanismo de seguridad personal e intransferible.
3. Centro de atención Toka	Atender las necesidades del cliente, usuario y comercio.
4. Denominación social del emisor	Que clientes, usuarios y comercios tengan a la vista la razón social del emisor.
5. Leyenda preventiva	Leyenda informativa: Esta es una tarjeta de prepago. Es intransferible y su uso se rige bajo los términos del contrato de prestación de servicios celebrado con TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I DE C.V.
6. Holograma CARNET	Uso obligatorio para identificar la validez de la tarjeta.
7. Dígitos de seguridad	Establecer un control de seguridad único.
8. Código de QR	Facilitar la consulta de saldo del usuario.

Monedero Electrónico con banda magnética y chip para cobro en línea sin cuenta de cheques ni disposición en efectivo.

- a) Impresión termo grabado al frente, incluye:
 - Número de tarjeta.
 - Nombre del usuario (empleado) considerando nombre y apellido.
 - Razón social de la empresa emisora.
- b) Espacio al reverso para firma del usuario.
- c) Al reverso contiene los datos generales de nuestra empresa, así como un número telefónico y página web para consulta de saldos, consulta de establecimientos y reporte por robo y/o extravío; además de tener la opción de solicitar la atención de un ejecutivo.

* En caso de robo o extravío del Monedero Electrónico Toka (m.r.), el usuario podrá reportarlo en el horario de atención abierto, para que el saldo disponible sea acreditado en otro Monedero Electrónico que será personalizado y enviado por mensajería a las oficinas que nos indiquen.

* El Monedero Electrónico se entrega en sobre con porta Monedero Electrónico personalizado con el nombre del titular para fácil identificación si fuera el caso, y un folleto con información general del uso del Monedero Electrónico.

* Vida útil estimada del Monedero Electrónico. - 3 (tres) años.

* Consulta de saldos en línea o vía telefónica sin costo.

* Mayor seguridad ya que el saldo disponible al momento de ser reportado a TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. como extraviado o por robo, se transfiere el saldo al nuevo Monedero Electrónico

* Operaciones de compras exactas, incluyendo pagos fraccionados.

* La máxima aceptación en todos los comercios a nivel nacional que operan tarjetas de crédito o débito carnet, visa o MasterCard.

* Un Monedero Electrónico adicional ligado a una sola cuenta sin costo, en caso de solicitar así algunas cuentas.

* Monedero Electrónico sin convertibilidad a efectivo.

Valores Agregados Únicos En El Mercado:

- Descuentos en más de 4,500 negocios afiliados a nuestra red.
- 5% de bonificación inmediata en cada recarga de tiempo aire en cualquier compañía telefónica marcando a nuestro, 01 (55) 41 25 03 20 ya sea utilizando Toka (m.r.) o cualquier Tarjeta de crédito.
- Servicio de asistencia telefónica ilimitada las 24 horas los 365 días del año, desde Nuestro call center, llamando al 01 (55) 41 25 03 20 impresos en el reverso de nuestro Monedero Electrónico:

- ❖ médica
- ❖ legal
- ❖ psicológica
- ❖ nutricional
- ❖ agencia de viajes
- ❖ asesorías escolares

ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS QUE RECIBEN:



[Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the right side of the page.]

[Handwritten signature in blue ink on the left side of the page.]

Principales Clientes

DICONSA



Aeropuertos y
Servicios
Auxiliares



LÁZARO CÁRDENAS
COORDINACIÓN GENERAL DE
PUERTOS Y MARINA MERCANTE



SECRETARÍA
DE SALUD



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

FONATUR



ISSEA
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO
DE AGUASCALIENTES



Tlajomulco



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



LXII LEGISLATURA
CONGRESO DEL ESTADO DE JALISCO



INSTITUTO TECNOLÓGICO
JOSÉ MARIO MOLINA
PASADIZO Y URBANIZACIONES

SISTEMA DE
TREN ELÉCTRICO
URBANO



SECRETARÍA DE
SALUD
TRABAJEMOS DIFERENTE



COBAEJ
COLEGIO DE BACHILLERES
DEL ESTADO DE JALISCO

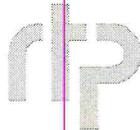


INSTITUTO DE LA
EDUCACIÓN BÁSICA DEL
ESTADO DE MORELOS

Agencia Estatal
de Entretenimiento
de Jalisco



Comisión Federal de Electricidad®



AUDITORÍA
SUPERIOR
DE LA CIUDAD
DE MÉXICO



Lotería
Nacional
para la Asistencia Pública



ceti
CENTRO DE ENSEÑANZA
TÉCNICA INDUSTRIAL



InMujeresGDL
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES EN GUADALAJARA



SADER
SECRETARÍA DE
AGRICULTURA Y
DESARROLLO RURAL



INSTITUTO JALISCIENSE
DE CANCEROLOGÍA

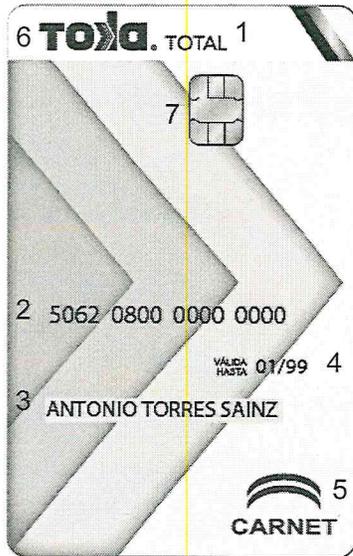


Atentamente

Wilbert Isaac Santiago Toledo
Representante Legal
Toka Internacional, S.A.P.I. De C.V.

TOKA [®]	FICHA TÉCNICA		Clave: F-MP-02
			Revisión: 02
	Clasificación: Privado	Documento controlado	Fecha: 21/11/18
			Medio: Electrónico

Nombre del Producto	Toka Total Gobierno	Versión	1
Tipo de Producto	Medios de pago electrónico con tecnología chip		



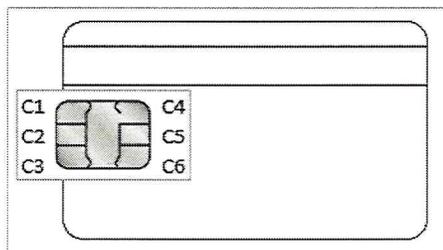
Anverso
1. Nombre comercial de la tarjeta
2. Número de tarjeta asociado a una cuenta
3. Nombre del titular
4. Fecha de vencimiento
5. Logotipo de marca de respaldo
6. Nombre comercial del emisor
7. CHIP
8. Banda magnética
9. Panel de firma autógrafa
10. Holograma
11. Dígitos de seguridad
12. Código QR

Razón de su inclusión o exclusión
Que los clientes, usuarios y comercios reconozcan la marca comercial de la tarjeta.
Demstrar la identificación de la cuenta y el producto.
Al ser una tarjeta personalizada, es necesario definir el nombre del usuario de la tarjeta.
Todos los monederos electrónicos tienen un ciclo de vida y debe establecerse a la vista para que el usuario este informado.
Uso obligatorio para identificar la marca de respaldo.
Es la marca del emisor de la tarjeta Toka Total Carnet
Permite que las compras sean más seguras ya que crea un código único y exclusivo para cada transacción
Contiene los datos vitales para la operación de la tarjeta.
Mecanismo de seguridad personal e intransferible.
Uso obligatorio para identificar la validez de la tarjeta.
Establecer un control de seguridad único.
Facilitar la consulta de saldo del usuario.

Mecanismo de seguridad chip

La tarjeta Toka Total Gobierno, cuenta con un chip EMV, que contiene estándares de seguridad todas las transacciones. El chip de una tarjeta EMV es capaz de brindar una autenticación mucho más sofisticada que las tarjetas de banda magnética. Básicamente, hay un sistema informático completamente operativo integrado en cada tarjeta EMV. El chip es inviolable, por lo que la tarjeta es casi imposible de clonar.

Física	Previene contra ataques de intrusión directa en el chip.
	Sensores en el chip pueden detectar diferentes tipos de intrusión.
Contra ataques no invasivos	Protección contra ataques más avanzados que intentan revelar llaves u otros datos de seguridad por medio de la lectura del consumo de corriente eléctrica en el chip.
Seguridad lógica	Las tarjetas EMV generan un código único que es validado por su banco para cada transacción, y el código no puede reutilizarse. Un estafador no podría hacer una transacción usando una tarjeta falsa con datos robados en un terminal EMV porque no podría generar el código correcto.
	El sistema operativo administra los permisos de acceso a los datos.
	Aislamiento de aplicaciones para caso de sistema operativo multi-aplicación.



Banda magnética (en el reverso del plástico)	
	C1
	C2
	C3
	C4
	C5
	C6

Almacena cierta cantidad de información mediante una codificación determinada
Suministro de energía
Reinicio
Reloj
Tierra
RFU
Input/ Output (I/O)

Componentes lógicos del chip

CPU	Ejecuta la aplicación de la tarjeta, procesa los datos de la tarjeta y decide sobre las diversas acciones que pueden ser invocadas.
Crypto Co-Procesor	CDA / DDA
RAM	Memoria volátil que pierde datos en cuanto se pierde energía, Memoria de trabajo.
ROM	Memoria permanente que puede ser cambiada una vez creada. Usada para almacenar datos permanentes y sistemas operativos del chip.
EEPROM	Es una tecnología de memoria no volátil donde los datos pueden ser borrados y escritos de nuevo. Memoria de datos y aplicaciones.



FICHA TÉCNICA

Clave: F-MP-02

Revisión: 02

Fecha: 21/11/18

Clasificación: Privado

Documento controlado

Medio: Electrónico

Comunicación del chip

Interfaz de comunicación	Estándar	Descripción
Protocolos de comunicación	ISO 7816 - 3	T = 0: Chequeo de errores por bit de paridad (parity bit).
		T = 1: Chequeo de errores por bloqueo de datos.
		Los chips pueden soportar solo uno o ambos protocolos.
Velocidad de comunicación	ISO 7816 - 3	Velocidades típicas utilizadas para EMV son de 9600 bps a 38400 bps.
		Otras velocidades son posibles. Sin embargo, el terminal / lector debe soportar igual velocidad.
Comandos	ISO 7816 - 4	APDU (Application Protocol Data Unit).
		La terminal envía el comando al chip y esta contesta con una respuesta.
		Formato específico definido por el estándar ISO 7816-4.
		Valores siguen lo soportado por el sistema operativo y la aplicación en el chip.
Alimentación eléctrica	ISO 7816 - 3	Proveído por el lector / terminal.
		Tensión / corriente:
		<ul style="list-style-type: none"> 4,5 - 5,5 Volts (Clase A) 60 mA max 2,7 - 3,3 Volts (Clase B) 50 mA max
Frecuencia de operación	ISO 7816 - 3	Proveído por el lector / terminal.
		Frecuencia (CLK)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 - 5 MHz (Clase A) 1 - 4 MHz (Clase B)

Operativa EMV

FLAG SERVICE CODE	<ul style="list-style-type: none"> Permite identificar el chip en una transacción. 											
	<ul style="list-style-type: none"> La capacidad del chip de una tarjeta es identificada a través del código de servicio en la banda magnética. 											
	<ul style="list-style-type: none"> Track 2 <div style="text-align: center;"> </div>											
	<ul style="list-style-type: none"> Un código de servicio que inicie con 2 o 6 identifica a la tarjeta como chip. <table border="1" style="width: 100%; background-color: #333; color: white;"> <thead> <tr> <th>Dígito 1</th> <th>Dígito 2</th> <th>Dígito 3</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td></td> <td></td> <td>Tarjeta internacional</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> <td></td> <td>Tarjeta chip internacional en cumplimiento con la EMV</td> </tr> </tbody> </table>	Dígito 1	Dígito 2	Dígito 3	Descripción	1			Tarjeta internacional	2		
Dígito 1	Dígito 2	Dígito 3	Descripción									
1			Tarjeta internacional									
2			Tarjeta chip internacional en cumplimiento con la EMV									

5		Uso nacional únicamente
6		Tarjeta chip nacional en cumplimiento con EMV
	0	Autorización normal
	2	Autorización positiva obligatoria
	0	PIN requerido
	1	Verificación normal
	3	Válido sólo en ATM
	6	Pedir PIN si PIN PAD presente

POS ENTRY MODE

- El modo de entrada de la tarjeta es un campo que contiene dos códigos:
 - Es de dos dígitos de longitud y se indica el método por el cual se ingresaron los datos del track o número de cuenta en el dispositivo.
 - Es de un dígito de longitud e indica las capacidades de entrada de NIP disponibles en el dispositivo.

Dígito 1 y 2	Línea 2	Descripción
00		Desconocido
01		Manual
05		EMV
07		Contactless
80		Fallback
81		Comercio electrónico
90		Banda magnética
	0	Desconocido
	1	Terminal acepta NIP
	2	Terminal no acepta NIP
	8	Terminal sin PIN PAD

ANEXO NÚM. 2

PROPUESTA ECONÓMICA

Culiacán, Sinaloa, 17 de julio de 2020.

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E

YO, EDUARDO RAMOS NIEBLA CON RELACIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-925016992-E3-2020 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, Y EN MI CARÁCTER DE APODERADO LEGAL DE LA EMPRESA MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE SA DE CV, ME PERMITO PONER A SU CONSIDERACIÓN LA SIGUIENTE PROPUESTA ECONÓMICA, SOBRE EL IMPORTE MÁXIMO DE VALES DE DESPENSA A ENTREGAR MISMA QUE TENDRÁ UN PERÍODO DE VALIDEZ DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMUNICACIÓN DEL FALLO, LOS PRECIOS SERÁN FIRMES Y PERMANECERÁN VIGENTES HASTA EL FINIQUITO DEL CONTRATO:

VALES DE DESPENSA

CONCEPTO	MÍNIMO
IMPORTE A CUBRIR POR EL COBAES PARA SER DISPERSADO EN VALES DE DESPENSA.	\$13'500,000.00
COMISIÓN (%)	\$ 0.00
IVA DE LA COMISIÓN (16%)	\$ 0.00
PROPUESTA ECONÓMICA	\$13'500,000.00

CANTIDAD CON LETRA: TRECE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.

MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.

JOSE LIMON NORTE 2031 INFONAVIT HUMAYA CULIACAN DE ROSALES CULIACAN SINALOA 80020

RFC: MMN140228N21

TELEFONOS: 6677593118 Y 6677593119

ADICIONAL A NUESTRA PROPUESTA ECONOMICA, PARA "EL COBAES" INCLUYE:

- 2.5% DE BONIFICACION EN ESPECIE SOBRE LO FACTURADO (EN TARJETAS DE MONEDERO ELECTRONICO, Ó PRODUCTOS QUE REQUIERA A NOMBRE DE COBAES). O, DESCANTADO EN FACTURA, SEGÚN CONVENGA A LA INSTITUCION.

IMPORTE A DISPENSAR A LOS EMPLEADOS	2.5% DE BONIFICACION Ó DE DESCUENTO
\$13,500,000.00	\$337,500.00

PARA LOS COLABORADORES USUARIOS DE LA TARJETA DE DESPENSA EN VALE ELECTRONICO LEY, INCLUYE:

- 0% COMISION POR EXPEDICION DE TARJETAS NUEVAS
- 0% COMISION POR REPOSICION DE TARJETAS
- SEGURO DE VIDA GRATUITO, POR UN MONTO DE \$40,000.00 (CUARENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)
- PARTICIPACION ANUAL EN LA PROMOCIÓN DE ELECTRODOMESTICOS DIRIGIDA A LOS CLIENTES CON COMPRAS SIMILARES A COBAES, DONDE SE PROMOCIONAN \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) EN DIVERSOS REGALOS.
- DOBLE DE PUNTOS EN LA TARJETA DE LEALTAD (TARJETA PRIVILEGIA), DONDE LOS COLABORADORES TIENEN AHORROS ECONÓMICOS QUE SE DESCRIBEN EN EL TICKET DE COMPRA.
- CONSULTA DE SALDO SIN COSTO, EN EL PORTAL WEB, EN TELEFONO CON LADA 800 Y EN CAJAS DE CUALQUIER ESTABLECIMIENTO DE TIENDAS LEY

ATENTAMENTE

**EDUARDO RAMOS NIEBLA
APODERADO LEGAL DE
MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.**

MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.
JOSE LIMON NORTE 2031 INFONAVIT HUMAYA CULIACAN DE ROSALES CULIACAN SINALOA 80020
RFC: MMN140228N21
TELEFONOS: 6677593118 Y 6677593119

**ANEXO NÚM. 1
PROPUESTA TÉCNICA**

Culiacán, Sinaloa, 17 de julio de 2020

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E

YO, **EDUARDO RAMOS NIEBLA** CON RELACIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-925016992-E3-2020 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, Y EN MI CARÁCTER DE APODERADO LEGAL DE LA EMPRESA **MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.**, ME PERMITO PONER A SU CONSIDERACIÓN LA SIGUIENTE PROPUESTA TÉCNICA,

CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, SA DE CV.	<ul style="list-style-type: none">▪ BANDA MAGNETICA, LA CUAL CONTIEN UN CÓDIGO INTERNO DE 13 DIGITOS, QUE SE UTILIZA PARA SER LEIDA EN EL PUNTO DE VENTA PARA ACEPTAR EL PAGO REALIZADO POR COMPRAS O BIEN, CONSULTA DEL SALDO DE LA TARJETA.▪ EL PLASTICO TIENE LOGOTIPO Y/O NOMBRE DE LA EMPRESA▪ CUENTA CON UN CODIGO DE BARRAS EXTERNO VISIBLE DE 13 DIGITOS (DIFERENTE AL CODIGO DE LA BANDA MAGNETICA) RELACIONADO DIRECTAMENTE CON EL XML DE LA FACTURA, Y CONTIENE AL REVERSO UN ESPACIO QUE PERMITE LA FIRMA DEL EMPLEADO.▪ OPERA A TRAVES DE COBRO EN LINEA, CON BANDA MAGNETICA.▪ AL REVERSO DE LA TARJETA CONTIENE UN NUMERO TELEFONICO DE LARGA DISTACIA SIN COSTO (800 750 30 30), PARA LOS BENEFICIARIOS DE LA TARJETAS ELECTRONICAS.▪ GARANTIZA UNA VIGENCIA INDEFINIDA A PARTIR DE LA FECHA DE ACTIVACION Y SALDO SIN FECHA DE VENCIMIENTO.▪ CONSULTA DE SALDO SIN COSTO, EN EL PORTAL WEB, LAS 24 HORAS DEL DIA.▪ EN HORARIO DE ATENCION EN TIENDAS LEY, PODRA CONSULTAR EL SALDO EN CUALQUIER CAJA, SIN COSTO PARA EL USUARIO DE LA TARJETA.▪ LA TARJETA ELECTRONICA DE MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE SA DE CV, ES SIN COSTO DE COMISION, SIN COBRO DE ANUALIDAD, SIN COSTO POR REPOSICION.▪ LA TARJETA ELECTRONICA DE MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE SA DE CV SE RECIBE EN LOS 107 ESTABLECIMIENTOS DE CASA LEY DEL ESTADO DE SINALOA, AL IGUAL QUE EN LOS 163 UNIDADES DE NEGOCIO DEL RESTO DE LA REPUBLICA
--	--

MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.
JOSE LIMON NORTE 2031 INFONAVIT HUMAYA CULIACAN DE ROSALES CULIACAN SINALOA 80020
RFC: MMN140228N21
TELEFONOS: 6677593118 Y 6677593119

IMAGEN DEL PLASTICO:



ANEXOS:

- LISTADO LA UBICACION DE LOS ESTABLECIMIENTOS EN QUE SE PODRAN CANJEAR LOS VALES DE DESPENSA CUANDO MENOS EN CADA UNA DE LAS CABECERAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE SINALOA.
- CONTRATO CON ESTABLECIMIENTO DONDE SE RECIBEN LAS TARJETAS ELECTRONICAS DE MONEDEROS MODERNOS SA DE CV

ATENTAMENTE


EDUARDO RAMOS NIEBLA
APODERADO LEGAL DE
MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.

MONEDEROS MODERNOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.
JOSE LIMON NORTE 2031 INFONAVIT HUMAYA CULIACAN DE ROSALES CULIACAN SINALOA 80020
RFC: MMN140228N21
TELEFONOS: 6677593118 Y 6677593119

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE SINALOA
CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020

**ANEXO NÚM. 2
PROPUESTA ECONÓMICA**

Culiacán, Sinaloa a 21 de Julio del 2020

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E.

YO, RODOLFO ROSALES MACHAIN CON RELACIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LA-925016992-E3-2020 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, Y EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL Y COMERCIAL DE LA EMPRESA SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V SEGÚN _ SEGÚN CONSTA EN EL TESTIMONIO NOTARIAL NÚMERO 47,544 OTORGADO ANTE LA FE DEL LIC. PEDRO JOAQUIN ROMANO ZARRBE NOTARIO PÚBLICO N° 123, DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y DE APLICAR EL NÚMERO DE REGISTRO, ME PERMITO PONER A SU CONSIDERACIÓN LA SIGUIENTE **PROPUESTA ECONÓMICA**, SOBRE EL IMPORTE MÁXIMO DE **VALES DE DESPENSA** A ENTREGAR MISMA QUE TENDRÁ UN PERÍODO DE VALIDEZ DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMUNICACIÓN DEL FALLO, LOS PRECIOS SERÁN FIRMES Y PERMANECERÁN VIGENTES HASTA EL FINIQUITO DEL **CONTRATO**:

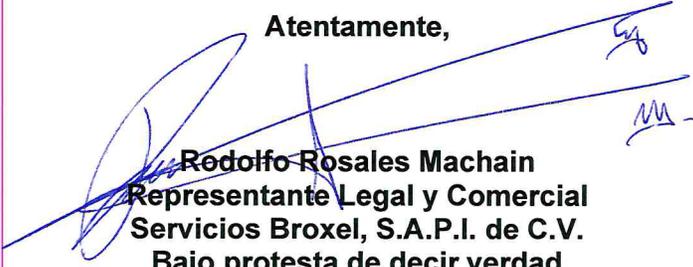
VALES DE DESPENSA

CONCEPTO	MÍNIMO
IMPORTE A CUBRIR POR EL COBAES PARA SER DISPERSADO EN VALES DE DESPENSA.	\$13'500,000.00
COMISIÓN (%) AL 0.12%	\$16,200.00
IVA DE LA COMISIÓN (16%)	\$2,592.00
PROPUESTA ECONÓMICA	\$13'518,792.00

CANTIDAD COM LETRA: TRECE MILLONES QUINIENTOS DIECIOCHO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.

PRECIOS EN PESOS MEXICANOS, MONEDA NACIONAL, FIJOS, INCONDICIONADOS, SE MANTENDRÁN FIJOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

Atentamente,


Rodolfo Rosales Machain
Representante Legal y Comercial
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.
Bajo protesta de decir verdad

PARA EL CASO DE INDICAR LOS BENEFICIOS ADICIONALES QUE SE OFERTAN A FAVOR DE LOS TRABAJADORES DEL COBAES, SE ADJUNTA RESUMEN.



Mejoravit



Hoy en el mercado existen diversos programas emitidos y operados por Broxel, solucionando los requerimientos de operación y pago de sus clientes. Broxel, al ser licenciatario, cuenta con el respaldo de marcas de aceptación internacionales tales como Visa, MasterCard y Carnet. De igual manera, cuenta con varios bins ISO emitidos por el American Bank Association y se encuentra certificado como emisor por parte de PCI (*Payment Card Industry* por sus siglas en inglés), cumpliendo ininterrumpidamente con sus normas y regulaciones.

Los procesos de Broxel se encuentran sujetos a los más altos estándares calidad y de seguridad de la información.

Beneficios

- Emisión de tarjetas dentro de un esquema de "traje a la medida" en el cual se podrá elegir la imagen, parámetros de uso y destino de las mismas.
- Generación de reportes específicos y customizables, hechos a la medida para los clientes.
- Plataforma de consulta de consumos de los tarjetahabientes, autoadministrable y amigable.
- Parametrización de controles para evitar el riesgo de fraudes y de adquisiciones o compras de productos o servicios distintos a los autorizados en cada programa.
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de prevención de lavado de dinero.
- Visibilidad de patrones de transaccionalidad.

[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin.]



Circuito Cerrado

EL circuito cerrado transaccional (Broxel Payments) es una plataforma web de adquirencia que funciona como una Terminal Punto de Venta (TPV) de circuito cerrado, que brinda al comercio la exclusividad y capacidad para aceptar pagos provenientes de las tarjetas emitidas por Broxel al amparo de programas de crédito de terceros. La plataforma puede ser accesada por medio de cualquier dispositivo con acceso a Internet en la página payments.broxel.com.

Esta TPV virtual garantiza que los tarjetahabientes puedan utilizar sus recursos en los comercios autorizados y certificados bajo las reglas de negocio del cliente dueño del programa, quienes a su vez establecerán las normas y horarios de operación aplicables.

La plataforma cuenta con ciertas funcionalidades que ayudan al comercio o cadena de sucursales a tener un control y visibilidad de todas las transacciones realizadas a través de Broxel Payments, lo cual genera una eficiencia en los procesos internos de los comercios, además de generar un aumento en el volumen de ventas de los mismos.

Beneficios

- Las tarjetas emitidas por los programas únicamente pueden utilizarse a través de la plataforma. Esto significa un incremento en el volumen de ventas y clientes.
- Aumento en el monto del ticket promedio.
- Fácil de usar; acceso desde cualquier dispositivo con acceso a Internet (computadora, SmartPhone o Tablet).
- Tiene niveles de administración de usuarios para control en sucursales.
- Genera reportes de transacciones y permiten tener toda la visibilidad de volumen de ventas a través de la plataforma con reportes estadísticos y transaccionales.
- Liquidación de ventas en 72 hrs. hábiles.
- Asistencia personalizada a comercios a través de Contact Center (teléfono 01800, chat en línea y mail).
- Control y auditoría de transacciones y ventas documentadas por medio de la carga de documentos en diferentes formatos a un repositorio cerrado y seguro, que eficientan la prevención de fraudes.

Comités Broxel

Como parte de su gobierno corporativo, Broxel cuenta con los siguientes Comités:

Comité de Inversión y Liquidez



Connect

- Atención a clientes
- Call center
- SMS

SERVICIOS

Emisión de Tarjetas Electrónicas Certificadas para Despensa, Combustible, Viajes, Restaurante, Incentivos, Lealtad, etc.

Emisión de Vales de Papel (Universal).

Actualmente Broxel cuenta con clientes de diferentes sectores, tales como:

- Gobierno
- Agencias de Viajes
- Sector financiero
- Aseguradoras
- Servicios, etc.

Algunos de nuestros clientes son:

- Banco de México
- INFONAVIT
- SEDATU
- ISSSTE
- Gobierno del Estado de México
- Gobierno de la Ciudad de México
- ALSEA
- Zurich



Handwritten signature

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE SINALOA
CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020

**ANEXO NÚM. 1
PROPUESTA TÉCNICA**

Culiacán, Sinaloa a 21 de Julio del 2020

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
P R E S E N T E.

YO, **RODOLFO ROSALES MACHAIN** CON RELACIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE
DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, Y EN MI CARÁCTER DE
REPRESENTANTE LEGAL Y COMERCIAL DE LA EMPRESA **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE
C.V.**, ME PERMITO PONER A SU CONSIDERACIÓN LA SIGUIENTE PROPUESTA TÉCNICA,

PARTIDA	DESCRIPCIÓN
ÚNICA	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ALIMENTICIA EN TARJETAS ELECTRÓNICAS

PROPORCIONO A CONTINUACIÓN (O ANEXO) LA UBICACION DE LOS ESTABLECIMIENTOS
EN QUE SE PODRAN CANJEAR LOS VALES DE DESPENSA CUANDO MENOS EN CADA UNA
DE LAS CABECERAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE SINALOA, ADEMÁS DE PRESENTAR EL
USB EL LISTADO COMPLETO DE LA ACEPTACIÓN CON QUE CUENTA EL MONEDERO
ELECTRÓNICO DE TENGO BY BROXEL.

Atentamente,


Rodolfo Rosales Machain
Representante Legal y Comercial
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.
Bajo protesta de decir verdad



COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE SINALOA
CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020

Culiacán, Sinaloa a 21 de Julio del 2020

M.C. SERGIO MARIO ARREDONDO SALAS
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, Y
DIRECTOR GENERAL DEL COBAES
PRESENTE.

YO, **RODOLFO ROSALES MACHAIN** BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN MI
CARÁCTER DE **REPRESENTANTE LEGAL**, DE LA EMPRESA **SERVICIOS BROXEL**,
S.A.P.I. DE C.V PRESENTO ANTE USTEDE:

TENGO by Broxel! Despensa

FICHA TÉCNICA



5063 8299 9999 9999

5053

VALID
THRU

07/21

ROBERT W. CARDHOLDER



1. Características del Producto

- Monedero Certificado por el SAT
- Sin acceso a efectivo
- Sin cobro de anualidad

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE SINALOA
CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020

- Cobertura a nivel nacional mediante marca de aceptación Carnet (al reverso)
- De carácter universal para la empresa (todos los empleados deben ser beneficiados con la prestación de Vales de Despensa)
- No acumulable para el trabajador para ISR ni IMSS
- Es libre de cuotas patronales en IMSS e Infonavit
- Tecnología con CHIP, autorización con firma
- No acumula ingresos para el trabajador en términos de la LISR

2. Características técnicas:

- Respaldo de la marca CARNET (al reverso)
- Por regulación, queda prohibida la compra de alcohol y tabaco con este producto.



Entregables:

3. Tarjeta Stock con leyenda genérica (TENGO! Despensa) ó personalizada sobre pedido.
4. Plástico con vigencia 3 años
5. Card Carrier que contiene: Tarjeta, TyC, Card Holder genérico.

Servicio y Operación

Plataforma de autodispersión (Corporate II)

Herramienta de autogestión para el cliente y/o administrador donde se operan los monederos electrónicos, cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Solicitud de Tarjetas Stock y personalizadas
- Reasignación de Tarjetas por robo o extravío
- Asignación de saldo en línea
- Transferencias

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE SINALOA
CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020

- Bloqueo y activación de tarjetas
- Bloqueo por fraude

Aplicativo Móvil y Web

Herramienta de gestión y control para los tarjetahabientes, con las siguientes funcionalidades:

- Registro de Monedero electrónico
- Consulta de saldo y movimientos
- Creación de ecosistema family (Sólo App)
- Asignación de saldo directamente a los miembros del circulo family

Ecosistema Family

- Creación de círculo familiar solicitando productos adicionales TENGO!
- Hasta 20 adicionales que no comparten saldo (costo en la PE)

Funcionalidades Family:

- Asignar y retomar recursos de la Family de forma inmediata
- Asignar recursos entre tarjetas adicionales
- Activar o bloquear tarjeta
- Decide dónde y cuándo usar la tarjeta (Controls)
- Consulta de saldo y movimientos de las titulares y las Family

Contact Center

Contacto para atención al tarjetahabiente al número **6722 3050** para la CDMX y área metropolitana y al **01 (55) 67 22 3050** desde el interior de la República.

- Activación/Bloqueo de tarjetas
- Consulta de saldos
- Consulta de movimientos
- Reporte por robo y extravío
- Aclaraciones





COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES DEL
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE SINALOA
CONVOCATORIA A LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
LA-925016992-E3-2020

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD


RODOLFO ROSALES MACHAIN
REPRESENTANTE LEGAL Y COMERCIAL
SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V

